

Estimado cliente:

Grupo Aliado, continúa siendo TU ALIADO en esta delicada situación que vivimos, ante el brote del COVID-19. Por tanto, hemos modificado nuevamente, de manera temporal nuestras políticas crediticias para adecuarlas a la difícil situación financiera que estás enfrentando. Para ello a continuación detallamos las siguientes acciones:



- Todos nuestros clientes de **Tarjeta de crédito personal** recibirán un período de gracia de 90 días (3 meses) para realizar su pago mínimo, sin cobrar cargos por morosidad. Serán elegibles para esta medida, aquellos clientes que estén al día en sus pagos; y no será necesario ejecutar ninguna acción para acceder a la misma.



- Nuestros clientes de **Banca Personas** con préstamos hipotecarios, préstamos personales y préstamos de automóvil, que se encuentren al día en sus pagos; recibirán una solución financiera a la medida de sus necesidades actuales. Para ello, les agradecemos contactarnos a servicioalcliente@bancoaliado.com, a su Oficial de Relaciones o al 302-1555.



- Nuestros clientes de **Aliado Leasing** con facilidades que se encuentren al día en sus pagos contarán con una extensión de 3 cuotas, posterior al vencimiento inicialmente pactado. Esto no generará ningún tipo de recargo o penalidad. Para cualquier inquietud o duda, podrá contactarnos a servicioalcliente@bancoaliado.com, a su Oficial de Relaciones o al 302-1600.



- Nuestros clientes de **Finacredit** que realicen pagos voluntarios, que se encuentren al día y que se hayan visto afectados por esta situación, les agradecemos contactarnos a nuestra central telefónica 209-2460 o contactarnos por Whatsapp al 6480-0209/6568-3926 (Panamá) y 6616-5706 (David) para revisar, con atención personalizada, sus situaciones en particular.



- Nuestros clientes de **Banca Empresarial y Factoring**, les informamos que seguimos atendiendo cada una de sus preocupaciones con el compromiso de apoyarles con una pronta respuesta, para superar esta difícil situación. Sus Oficiales de Relaciones se encuentran disponibles y comprometidos en todo momento.

Recomendamos quedarse en casa, por eso te invitamos a realizar tus consultas, pagos y transferencias, a través de nuestros canales digitales (Banca en Línea y Banca Móvil), los cuales seguirán siempre a tu disposición.

Quienes decidan no acogerse a las soluciones ofrecidas podrán continuar realizando sus pagos como de costumbre, manteniendo así sus condiciones y plazos.

Tu Aliado sigue cuidándote, comprometido en buscar las soluciones que necesitas para salir adelante.

¡Aquí estamos para ti!