



22  
23



INFORME SOCIAL Y AMBIENTAL

# ➤ **INDICE**

**01 Social**

**02 Medio Ambiente**

**03 Gobierno**

**En Banco Aliado,  
mediante el programa AliaRSE,**

conscientes de la importancia de llevar a cabo un informe ambiental, social y de gobierno corporativo tenemos como objetivo proporcionar una visión general de las prácticas sostenibles que hemos adoptado.

En Banco Aliado reconocemos la importancia de integrar consideraciones medioambientales, sociales y de gobernanza en nuestra estrategia y operaciones comerciales, con el fin de generar un impacto positivo en la sociedad y promover un crecimiento sostenible a largo plazo. Por lo que nos basamos en los siguientes pilares:





## ➤ **01** **SOCIAL**

### **Participación Activa y Desarrollo de la Comunidad**

Banco Aliado se compromete a contribuir positivamente a las comunidades en las que opera y promover la inclusión y equidad.

Algunas de las prácticas sociales destacadas está nuestra contribución en las comunidades a través de los programas y proyectos sociales que abordan desafíos locales, como educación y salud.

Esto lo logramos gracias a la colaboración con distintas organizaciones como:



## ➤ Programa de Educación Financiera

Como Banco formamos parte de la comisión que maneja el programa de Educación Financiera de la Asociación Bancaria de Panamá.

Este programa consiste en 6 módulos virtuales y gratuitos, donde Banco Aliado, con sus voluntarios asisten al Instituto Fermín Naudeau a dictar estos módulos a salones de 5to y 6to año.



## ➤ Bienestar del Recurso Humano

Mantenemos un gran sentido de la responsabilidad hacia nuestro recurso humano, enfocando nuestros esfuerzos en crear practicas laborables en valores, dentro de un buen clima laboral. Ofreciendo programas e iniciativas que ayuden a mantener un estilo de vida de vida saludable, incluyendo servicios de:



**Salud**



**Asesoramiento Psicológico**



**Desarrollo Educativo y Social**

## ➤ Dona Vida ION

A través de las jornadas de donación en donde nuestros voluntarios han aportado más de 25 pintas de sangre apoyando al Instituto Oncológico Nacional para ayudar a salvar vidas y concientizar tanto a nuestros colaboradores como clientes en la importancia de la donación de sangre.

Durante el año 2023 hemos logrado donar 25 pintas de sangre con lo que contribuimos a salvar más de 3 vidas por cada una.



**Hemos ayudado a salvar más de 75 vidas**



**+ 25 pintas de sangre durante el año 2023**



## ➤ Cruz Blanca Panameña

Banco Aliado realizó una vez más, su donación a los programas de tratamiento y prevención de la Cruz Blanca Panameña. Es una organización sin fines de lucro que tiene como propósito ofrecerles acciones de prevención y tratamiento del uso indebido de drogas a jóvenes y adultos.



## ➤ Capacitación RSE

Capacitación continua para colaboradores. Nos mantenemos activamente capacitando a nuestros colaboradores en temas de Reciclaje, como parte integral a las jornadas de reciclaje y limpieza de playa. Adicionalmente, concientizamos a nuestros colaboradores a preservar el medio ambiente.





## Aportando a la niñez en Panamá

### > Asociación Pro Niñez Panameña

Apoyamos actividades que generan ganancias destinadas a programas e iniciativas de alimentación, educación y salud, por medio de nuestro Programa Un Rayo de Luz para Cañazas y Ñurum, donde benefician diariamente a más de 4,500 niños y niñas de 75 escuelas.



**4,500**  
niños y niñas



**75**  
escuelas

### > Fundación Make a Wish

Make-A-Wish es una organización internacional con fines benéficos que tiene como principal misión conceder deseos a niños y jóvenes con enfermedades críticas, brindándoles la esperanza necesaria para enfrentar con mayor resiliencia sus difíciles diagnósticos y tratamientos médicos. Con el objetivo de recaudar fondos para cumplir con esta misión, Make-A-Wish organizó su segunda edición de "The Wish Cup".

### > Casa Esperanza

Actualmente contamos con una alianza en la cual Banco Aliado como valioso benefactor, realiza una donación anual a la Fundación Casa Esperanza. Esta ayuda ha hecho posible culminar un año de grandes retos e importantes logros en donde impactamos la vida de 3025 niños y 1354 padres, madres o responsables de los beneficiarios.

Compartimos algunos logros relevantes de la atención a niños, niñas y adolescentes:



**100% de la población**

(1738) en edad escolar (5 a 17 años), estuvieron insertos en el sistema formal de educación.



**93% de los niños**

promovieron de grado satisfactoriamente.



**90% de la población participante**

presentó talla y peso adecuado, conforme a su edad.



**836 familias**

con deficiencias socioeconómicas recibieron beneficios nutricionales (bolsas de alimentos).



## Compromiso con los colaboradores

Estamos comprometidos en asegurar que nuestros colaboradores se sientan apoyados y motivados para dar lo mejor de sí mismos en su trabajo y área personal.

### ➤ Aliado Care

Hemos implementado un fondo de emergencia con el firme propósito de brindar apoyo inmediato a nuestros colaboradores en situaciones puntuales de dificultad. Este fondo está destinado a ofrecer asistencia financiera en momentos de enfermedad grave, pérdida familiar, accidentes u otras circunstancias inesperadas, asegurando que nuestro equipo se sienta respaldado y protegido. Nuestro objetivo es mantener un ambiente laboral empático y solidario, donde nuestros colaboradores sepan que cuentan con un apoyo sólido cuando más lo necesiten, formando así una comunidad laboral más unida y comprometida.



### Más de \$30,000

han impactado a 22 colaboradores este año.



### Beneficio + Bienestar

Programa de Asistencia al Empleado que tiene como objetivo potenciar la cultura de bienestar en la organización ofreciendo asesoramiento psicológico, legal, financiero-contable, nutricional y gerencial a través de profesionales especializados bajo la estricta confidencialidad, voluntario y totalmente gratuito para los colaboradores y sus familiares convivientes (cónyuge, hijos, padres, hermanos y abuelos). Hasta la fecha, hemos impactado el bienestar integral de los más de 500 colaboradores y sus familiares.



### Implementación de formación virtual UBITS

Cuenta con más de 1000 cursos para el desarrollo de habilidades técnicas y blandas, logrando más de 100 horas de capacitación ya realizadas.



## Programa de Liderazgo 2.0

donde participaron +150 líderes de la organización a fin de mejorar sus competencias gerenciales.





## ➤ **Diversión, inclusión y crecimiento**

En nuestra organización, valoramos el compromiso con nuestros colaboradores y entendemos la importancia de promover un ambiente de trabajo saludable y motivador. Por ello, hemos implementado diversas actividades deportivas que fomentan el trabajo en equipo, la superación personal y fortalecen los lazos entre los miembros del equipo. A través de eventos especiales reconocemos los logros y contribuciones de nuestros colaboradores al éxito de la empresa. Además, ofrecemos una variedad de talleres y capacitaciones diseñados para impulsar el crecimiento profesional de nuestros empleados, brindándoles las herramientas y conocimientos necesarios para alcanzar su máximo potencial.



## ➤ **Clima Organizacional con GPTW**

Buscando potenciar un clima de confianza con nuestros equipos de trabajo, entendiendo que los colaboradores felices son más productivos, por segundo año consecutivo aplicamos la encuesta de Clima Organizacional con GPTW, logrando posicionarnos como un buen lugar donde trabajar.



## ➤ **Aliado al día**

Un espacio donde nuestro presidente ejecutivo y Gerente General, Gustavo Eisenmann, presenta a todos los colaboradores los resultados financieros del trimestre, los avances de los proyectos estratégicos, se resaltan los logros más importantes y se realiza una sesión abierta de preguntas y respuestas.





## 02 MEDIO AMBIENTE




En Banco Aliado, reconocemos nuestra responsabilidad para abordar los desafíos ambientales y contribuir con la transición hacia una economía sostenible. Algunas de las iniciativas ambientales claves implementadas incluyen:



## A) Financiamiento Sostenible

El Banco está trabajando en una estrategia específica orientada a la priorización del medio ambiente, la cual forma parte de los pilares del programa de RSE sobre la cual se han desarrollado iniciativas para favorecer el ahorro energético en otros aspectos de sostenibilidad.

A través de relaciones de contrapartes, el banco cuenta con acceso a diferentes vías que respaldan el potencial crecimiento de operaciones sostenibles, lo cual en conjunto con diversas actividades internas de formación, permitirá contar con mayores capacidades para el desarrollo progresivo de una cartera de financiamiento sostenible que apoye a nuestros clientes y país.

		
<b>Identificar y originar operaciones de crédito soportando adecuadamente el concepto "sostenible".</b>	<b>Comprender y alinearnos a las taxonomías de las multilaterales, dándonos acceso a recursos que promueven las finanzas sostenibles.</b>	<b>Evitar caer en greenwashing.</b>

## ➤ Tipos de energías que participa Banco Aliado

<b>ENERGÍA</b>	 <b>HIDRO</b>	 <b>SOLAR</b>
----------------	--	--

## B) Gestión de riesgos ambientales

El banco incorpora análisis y evaluaciones de riesgos ambientales en su proceso de toma de decisiones crediticias. Esto incluye la evaluación de los impactos ambientales y climáticos potenciales de los proyectos y clientes antes de otorgar financiamiento.

	<b>Aspecto Ambiental</b>
	<b>Suelo</b>
	<b>Agua</b>
	<b>Aire</b>
	<b>Flora y Fauna</b>
	<b>Ocupacional</b>

Aspectos que se toman en cuenta para identificar los Riesgos Sociales y Ambientales, dependiendo del proyecto que se esté evaluando.



## C) Eficiencia energética y reducción de emisiones

En Banco Aliado hemos implementado medidas para reducir nuestra huella de carbono como la adopción de uso de recursos renovables. En algunos de nuestros edificios nos abastecemos de energía solar. Desde el año 2021, Banco Aliado ha instalado en 2 fases más de:



### 120 paneles solares

que proveen a través de un sistema solar fotovoltaico con capacidad instalada de 7,700 (7,700) kWh por mes ubicados en el techo del Edificio de Estacionamientos de la Casa Matriz del Banco.



Con este Proyecto, en dicho edificio se autogenerará **100% de la energía consumida**



Reduciendo así aproximadamente **70 toneladas de CO2**



Con la energía mensual reportada podría **alimentar por un día a 238 casas** sin tener que quemar una sola gota de combustible fósil.



Se ha dejado de liberar **5.43 toneladas de carbono** a la atmósfera que es equivalente al almacenado por 90 árboles.



**¡Somos Aliados del Medio Ambiente!**





## ➤ Limpiamos nuestras playas

Hemos realizado anualmente 3 jornadas de limpieza de playas. En nuestra última actividad, que tuvo lugar el pasado mes de enero y gracias a la Fundación Movimiento Mimar, se logró recoger un total de 2.38 Toneladas de desechos. Con esto buscamos incentivar el reciclaje y sensibilizar al momento de eliminar los desechos.



**2.38 toneladas**  
de desechos



## ➤ Comprometidos con el reciclaje

En alianza con la Fundación Eco Creando hemos realizado más de 6 jornadas de reciclajes, con más de 15 voluntarios por jornada y una asistencia de 50 a 60 carros que dejan su reciclaje.

Nuestra logística es rápida y efectiva, donde no es necesario bajarse del auto, los voluntarios de Banco Aliado llegan hasta los vehículos y sacan el material a ser reciclado para separarlo en sus respectivas bolsas. En estas jornadas ya hemos logrado recolectar más de 10 mil libras de desecho y 130.12 litros de aceite, evitando así que éstos lleguen al vertedero.

De esta manera incentivamos a nuestros colaboradores, clientes y a la comunicad a realizar acciones de reciclaje y promovemos el cuidado del medio ambiente.



más de  
**15 voluntarios**  
por jornada



más de  
**10 mil libras de desechos**



**103.12 litros de aceite**  
evitando que lleguen al vertedero





A magnifying glass with a black frame and handle is positioned over a wooden chessboard. The lens is focused on a single wooden chess piece, a king, which is in sharp focus. Behind it, a row of other wooden chess pieces, including pawns and another king, are visible but out of focus. The background is a light, neutral color.

## > 03 GOBIERNO CORPORATIVO

Grupo Aliado entiende que el Gobierno Corporativo es considerado como el marco de referencia para facilitar la creación de un ambiente de confianza, transparencia y de rendición de cuentas; elementos que favorecen las inversiones a largo plazo, la estabilidad financiera y la integridad en los negocios.



En este sentido, formaliza a través del Manual de Gobierno Corporativo, la gestión de gobernanza como herramienta para lograr principalmente los siguientes objetivos:



**Funcionamiento efectivo del Grupo**



**Asignación de roles y responsabilidades inherentes a las distintas instancias y áreas del Grupo**



**Definición de la estrategia**



**Establecer funciones de control**



**Alinear la cultura, actividades y comportamientos a fin de operar de forma íntegra, sólida y segura, en cumplimiento de la reglamentación y regulación aplicable.**

La implementación de la gobernanza se considera un proceso recurrente, ya que el mismo implica

- > **Definir contexto,**
- > **Implementar medidas**
- > **Efectuar actualizaciones periódicas a las políticas, procesos y/o reglamentos que regulan las relaciones entre las distintas instancias actuarias dentro del marco de gobernanza, lo que constituye la esencia de gobernabilidad.**

Es por ello que es de suma importancia garantizar que las actuaciones de sus instancias de gobierno se desarrollen dentro del marco regulatorio y ético; y que su vez, faciliten la transparencia e integridad.

Es por ello, que por medio de su directorio, acuerda reforzar las prácticas de actuación corporativas existentes, implementando nuevas formas de gestión de Gobierno Corporativo, que permitan adoptar recomendaciones y prácticas de gobernanza.



En virtud de lo anterior, nuestro Manual de Gobierno Corporativo define de forma detallada la estructura y las instancias que forman parte de nuestro Modelo de Gobierno Corporativo; y a su vez, los lineamientos establecidos para las reglas de funcionamiento de las instancias actoras en el marco de Gobernanza, las cuales se enfocan principalmente en:



## Accionistas

Dentro del ámbito del Gobierno Corporativo, los Accionistas son un grupo de gran importancia; por tanto, cuentan con un grupo de derechos, prerrogativas, beneficios y deberes, los cuales han sido reconocidos por las disposiciones legales, estatutos y en el presente manual.

En este orden de ideas, se precisa que todo Accionista, contará con la posibilidad de conocer y ejercer sus derechos, hacer observaciones a la Administración y proponer las modificaciones o formular las propuestas que consideren oportunas para el buen desempeño del Grupo y las compañías que hacen parte de éste.



## Junta Directiva

Salvo las responsabilidades que sean competencia privativa de la Asamblea de Accionistas, será la Junta Directiva el máximo órgano de decisión del Grupo y de las compañías que lo conforman.

Sin perjuicio de lo anterior, la Junta Directiva a su vez, delega la gestión ordinaria y de negocio de las Compañías del Grupo y la ejecución de la estrategia a manos de la Alta Gerencia; a fin de poder enfocar sus esfuerzos y capacidades a la supervisión del buen manejo del negocio y relaciones entre las instancias de apoyo del Grupo.



## Alta Gerencia

La Gerencia Superior debe llevar a cabo y gestionar las actividades de la entidad de una manera consistente con la estrategia corporativa, el apetito de riesgo, política de compensación y las demás políticas aprobadas por la Junta Directiva.

Para tal efecto, la Gerencia General dotará a los distintos niveles de la gestión y operación con los recursos necesarios para el adecuado desarrollo de los procesos y mantenimiento del control interno.



## Comités de Apoyo

A medida que va aumentando la complejidad del entorno comercial, en la misma vía aumentan las exigencias y las responsabilidades a cargo de la Junta Directiva y sus miembros; lo que exige a los Directores especializarse cada vez más en los asuntos bajo su competencia, impactando muchas veces las capacidades; por lo que frecuentemente se opta por la creación de grupos con participación reducida de personas con conocimientos técnicos específicos, dando lugar así a los Comités de Apoyo, afianzando así, la gestión de gobernanza.

De cara a lo indicado previamente, es a través del Gobierno Corporativo que Grupo Aliado garantiza la supervisión continua para la consecución de sus objetivos y su vez, la preservación de buenas prácticas de gobernanza en la Organización.





22  
23



INFORME SOCIAL Y AMBIENTAL